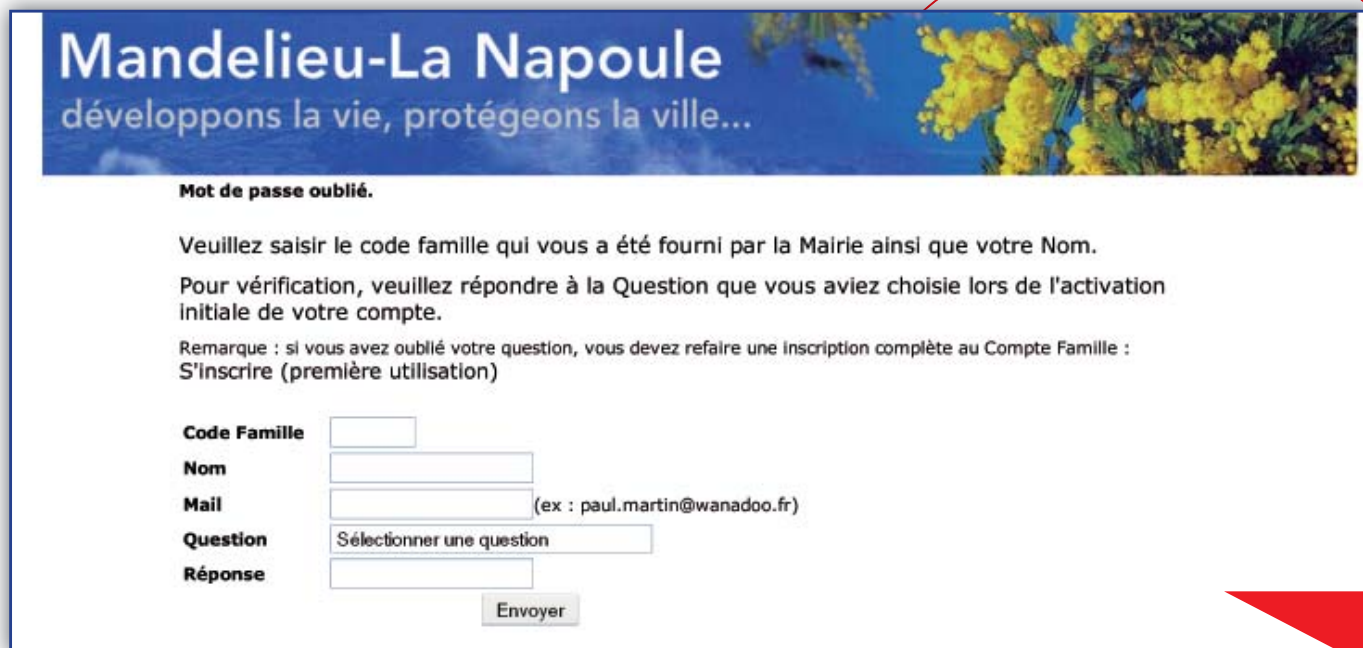


## MOT DE PASSE OUBLIÉ

En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur le lien **Mot de passe oublié** et complétez le formulaire qui s'affiche à l'écran.

Une fois le formulaire validé, votre mot de passe vous sera envoyé par e-mail.



**Mandelieu-La Napoule**  
développons la vie, protégeons la ville...

**Mot de passe oublié.**

Veillez saisir le code famille qui vous a été fourni par la Mairie ainsi que votre Nom.

Pour vérification, veuillez répondre à la Question que vous aviez choisie lors de l'activation initiale de votre compte.

Remarque : si vous avez oublié votre question, vous devez refaire une inscription complète au Compte Famille : S'inscrire (première utilisation)

**Code Famille**

**Nom**

**Mail**  (ex : paul.martin@wanadoo.fr)

**Question** Sélectionner une question

**Réponse**

Envoyer



Centre de loisirs



Crèches et garderies

# MANDELIEU-LA NAPOULE

## Simplifiez-vous la ville, payez en ligne !

[www.mandelieu.fr/kiosquefamille](http://www.mandelieu.fr/kiosquefamille)



Centre Culturel Municipal



Service des Sports



### Edito du Maire

Mandelieu-La Napoule poursuit sa démarche de simplification administrative et de modernisation du service public local. Après vous avoir donné la possibilité de règlement par carte bancaire de la majorité des prestations proposées par nos services municipaux, notre ville franchit une étape supplémentaire avec le paiement en ligne.

Cette avancée, qui vise à simplifier votre vie quotidienne, bénéficie aux usagers du cycle de l'enfant, du centre culturel municipal mais aussi du service des sports. C'est une légitime fierté partagée par tous ceux qui se sont investis dans ce grand projet, élus et services municipaux ! Grâce à cette nouvelle fonctionnalité, notre ville est à la pointe d'un service public moderne et accessible de chez soi.

Mandelieu-La Napoule est ainsi en mesure de proposer aux familles un mode de paiement, simple, rapide et sûr. Le partenariat noué avec la Caisse d'Epargne garantit effectivement la sécurisation de vos données bancaires.

Dès aujourd'hui, je vous invite à créer votre compte sur [www.mandelieu.fr/kiosquefamille](http://www.mandelieu.fr/kiosquefamille) à l'aide du Code Famille, figurant sur votre facture. La procédure d'inscription vous est expliquée à l'intérieur de ce document.

Bonne visite sur le site du Kiosque Famille.

*Tout entreprendre pour vous faciliter la ville.*

Bien cordialement

**Henri LEROY**

Maire de Mandelieu-La Napoule  
Vice-Président du Conseil Général des Alpes-Maritimes  
Chevalier de la Légion d'Honneur



## PREMIÈRE VISITE : SE CRÉER UN COMPTE

Pour accéder au service de télépaiement en ligne, il est nécessaire d'ouvrir un compte à l'aide du Code Famille, qui figure sur votre dernière facture.

Pour cela cliquez sur le lien **S'inscrire (première utilisation)**. Le formulaire d'inscription apparaît :

Kiosque Famille de la ville de Mandelieu-La Napoule

Espace Enfance et Jeunesse de la ville de Mandelieu-La Napoule

**Mandelieu-La Napoule**  
développons la vie, protégeons la ville...

Bienvenue sur votre plateforme de téléservices ! Toujours plus proche de vous, la Ville vous permet d'accomplir de multiples démarches via son site Internet 24H/24.

Effectuez en ligne vos formalités:

- Modifier vos données personnelles
- Suivre et régler vos factures

**Attention:** La durée de téléchargement des pages de l'espace télépaiement peut être longue selon la fréquentation du service. Merci de patienter et de ne pas fermer les pages en cours de chargement.

### Identification Famille

Code famille

Mot de passe

Valider

[S'inscrire \(première utilisation\)](#)

[Mot de passe oublié](#)

# REEMPLIR LE FORMULAIRE

N'oubliez pas de valider les conditions générales d'utilisation. Dans le cas contraire, votre inscription ne pourra pas se faire. Une fois validées, vous recevrez un mail de confirmation d'inscription.

## Mandelieu-La Napoule

développons la vie, protégeons la ville...

Création d'un compte famille

Ce formulaire vous permet de créer un compte permettant l'accès au kiosque famille de la ville. Prenez le temps de le remplir soigneusement car vous ne renseignerez qu'une fois les informations suivantes. Les champs obligatoires sont signalés par \*.

Vos coordonnées

Attention, la validation de la création de votre compte famille ne sera effectuée qu'après fourniture des documents administratifs auprès des services municipaux. Munissez-vous d'une facture ou de tout autre document officiel de la mairie renseignant votre code famille. Ce code vous sera demandé à chaque accès à votre compte. Répérez votre code famille sur une facture de la régie municipale.

**Nous nous engageons à préserver la confidentialité de vos informations. Vos données personnelles ne seront ni communiquées à des tiers ni utilisées sans votre accord.**

**Veillez renseigner le code famille apparaissant sur la facture \* :**

Civilité \* :  M  Mme  Mlle  M ou Mme

Prénom \* :  (en majuscule)

Nom \* :  (en majuscule)

E-mail \* :  (ex : paul.martin@wanadoo.fr)

Mot de passe \* :  (pas de caractères accentués)

Niveau de fiabilité :  Faible  Moyen  Fort

Confirmation du mot de passe \* :

Choisissez une question dont vous seul connaissez la réponse : elle vous sera posée en cas d'oubli de votre mot de passe. La question et sa réponse secrète ne doivent comprendre ni caractères spéciaux (Ç, #) ni accents (é, à).

Choisissez une question \* :  Sélectionner une question


Ou saisissez-en une autre :

Vous pouvez modifier vos données d'inscription et vos choix à tout moment en contactant les services de la mairie.

Vérification d'inscription

**Saisissez les caractères qui apparaissent sur l'image ci-dessous :**

Respectez bien les majuscules ou minuscules sans espace.



Si vous souhaitez afficher une autre image, cliquez ici.

La saisie de caractères apparaissant sur une image permet de vérifier que le formulaire d'inscription est bien renseigné par une personne réelle (et non par un programme automatisé).

Conditions générales d'utilisation

**Votre inscription ne sera effective que si vous acceptez les conditions générales d'utilisation en cochant la case ci-dessous et en cliquant sur le bouton Valider.**

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

LA VILLE DE MANDELIEU-LA NAPOULE  
Les services de l'espace famille de la ville de MANDELIEU-LA NAPOULE sont offerts à tout administré de MANDELIEU-LA NAPOULE.

1. DEFINITIONS

Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les termes

Je m'engage à respecter les conditions générales d'utilisation de l'espace famille.

Tant que le niveau de votre mot de passe n'atteindra pas moyen la validation sera impossible.